

## **RESOCONTO DELL'INCONTRO DEL 06/08/2021**

All'incontro, che si è tenuto per via telematica, hanno partecipato la Direttrice Dott.ssa Barbara Militello, il Medico responsabile per la sicurezza del Paziente Dott. Edoardo Giommi, la Dott.ssa Nicole Tresso, erano inoltre presenti i membri del Comitato Familiari Ospiti nelle persone di Laura Martini e Giorgio Sartor. Erano inoltre presenti alla riunione un familiare e il Dr. Grasso.

I punti per i quali si era convocata questa riunione erano i seguenti:

1. Green-pass ospiti per le uscite, come fare per averlo;
2. Visite in presenza senza tampone per chi ha il green pass come in altre CdR (Prealpina e Crocetta);
3. Privacy visite in presenza.

Giorgio Sartor segnala che per un parente è complicato ottenere il Green Pass per il proprio familiare ospite poiché la tessera sanitaria dello stesso, necessaria per l'operazione, è custodita presso la CdR per le necessità sanitarie. Invita quindi l'amministrazione a trovare un modo per procedere all'emissione del Green Pass per gli ospiti, i familiari dei quali ne facessero richiesta, per accedere a luoghi che lo richiedano nelle uscite; una possibile soluzione che suggerisce la Dott.ssa Militello è quella di fornire copia della tessera sanitari al familiare e che si farà carico, con il documento dell'ospite di recarsi in farmacia per ottenere la stampa del Green Pass. Un'alternativa proposta dal Comitato è che la stessa CdR ottenga, tramite la ASL, i Green Pass per tutti gli ospiti vaccinati e lo fornisca ai parenti qualora si effettuino delle uscite. L'impegno è quello di esplorare la via migliore per risolvere il problema.

Il Comitato suggerisce che si permettano le visite in presenza ai familiari possessori di Green Pass piuttosto che prevedere sempre la somministrazione di tampone, questo permetterebbe ai familiari che risiedono lontani di non dovere essere presenti la mattina per visite al pomeriggio. La Dott.ssa Tresso segnala che i tamponi vengono fatti sia la mattina che il pomeriggio. Questo effettivamente aiuta ma rende comunque necessaria la presenza la mattina presto anche per visitatori che provengono da lontano.

Il Dr. Giommi si dice d'accordo di permettere la visita in presenza anche con il solo Green Pass purché la visita si svolga all'aperto dove la probabilità di contagio è ridotta.

Per quanto riguarda la privacy delle visite in presenza si ritiene da parte della Direzione e del Dr. Giommi che essa possa essere migliorata ma che comunque una persona debba essere a portata visiva dell'ospite e dei familiari in visita.

Giorgio Sartor ha avuto segnalazione che nella mattinata non si è permesso di accedere ad una persona in più in occasione del compleanno di un ospite e chiede che in occasioni simili si sia un po' più elastici, la Dr.ssa Tresso segnala che l'episodio riguardava un familiare che non ha voluto sottoporsi al tampone e quindi non ha avuto il permesso di entrare.

La Dr.ssa Militello comunica però che la guardia deve essere mantenuta alta, nella stessa mattinata un familiare è stato sorpreso all'interno ed ha giustificato la propria presenza con il fatto di esser

vaccinato. Questo tipo di approccio da parte dei familiari non può essere assolutamente tollerato e l'ospite dovrà essere sottoposto a tampone per verificare che non sia stato infettato nell'occasione.

Giorgio Sartor introduce un altro argomento che gli è stato indicato da Lisa Girotto che non può essere presente oggi. Si chiede se è possibile avere un servizio di parrucchiere per le ospiti e di barbiere gli ospiti, inoltre chiede come viene gestito il guardaroba. Per quanti riguarda il guardaroba gli ospiti possono accedere, in caso di necessità, ad un guardaroba comune ed è quello che è avvenuto in alcuni casi.

Infine, ci sono alcune segnalazioni su come la qualità cibo sia diminuita negli ultimi tempi. La Dr.ssa Militello non ha riscontro di ciò, la mensa ospiti è la stessa del personale e lei stessa la utilizza. Inoltre, il 29 u.s. si è avuto l'audit e a breve ci saranno i risultati, i quali sono necessari per avere la certificazione ISO; comunica inoltre che la Regione Vento sta uniformando il menù delle mense delle RSA e delle scuole in modo da evitare differenze tra le diverse strutture.

Per quanto riguarda la mancanza di riscontro al problema viene segnalato al Comitato come a fronte dell'ottantina di questionari sulla qualità dei servizi inviati on-line ai familiari referenti ne siano stati restituiti solo sette/otto, tali questionari sono importanti poiché sono utilizzati ai fini certificativi oltre che, ovviamente, a migliorare la qualità dei servizi ritenuti più carenti.

Il comitato propone di allargare l'invio dei questionari non solo ai familiari referenti ma anche ai familiari che ne facessero richiesta, questo suggerimento viene scartato poiché potrebbe allargare in modo disomogeneo la platea, comunque il comitato cercherà di sensibilizzare le persone con le quali è in contatto al fine di aumentare la risposta.

La riunione si scioglie, sono rimasti alcuni punti in sospeso:

- Parrucchiere e barbiere, non abbiamo capito se e come si cercherà di fare accedere;
- Non abbiamo chiaro come si intendono pianificare le visite in presenza nella brutta stagione.